

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS

La presente política de privacidad y protección de datos de Deshon & Cia. Ltda aplica a nuestras plataformas digitales tales como la aplicación móvil, sitio web y redes sociales (en su conjunto, “plataformas”), y los registros manuales o automatizados que lo integran.

Al hacer uso de las plataformas de Deshon & Cia. Ltda y/o registrar, proveer sus datos personales y cualquier información de carácter personal (en adelante “datos personales”), el usuario expresamente brinda su consentimiento a Deshon & Cia. Ltda para tener acceso a su información, poder procesarla, incorporarla a sus sistemas de información y compartirla a terceros para fines de análisis de riesgo crediticio u otras actividades conexas.

El objeto de recopilar y procesar datos personales en nuestras plataformas es para brindar a los usuarios una serie de servicios y beneficios, tales como:

- Cotizar vehículos y solicitar financiamiento para la adquisición de los mismos
- Programar citas en nuestros talleres de servicios
- Cotizar y/o adquirir bienes o servicios
- Recibir información sobre promociones, beneficios, actividades por cualquier medio electrónico o físico
- Crear usuario y contraseña para acceder a páginas personalizadas con información del usuario
- Actualizar datos personales, datos de contacto
- Indicar preferencias y recomendaciones para la mejora continua de nuestros productos, servicios, canales de atención y uso de plataformas
- Acceder a estados de cuenta e historial de productos o servicios
- Realizar encuestas de satisfacción de servicio
- Gestión de pagos en línea
- Recibir notificaciones, ofertas y recordatorios
- Servicio al cliente en general
- Y cualquier otro servicio o beneficios que provea Deshon & Cia. Ltda en sus sucursales o plataformas.

Los datos personales que solicitamos en nuestras plataformas para poder cumplir el objeto antes mencionado incluyen, pero no están limitados a:

- Nombre
- Apellido
- Fecha de nacimiento
- Teléfono móvil y/o convencional
- Dirección de residencia



- Dirección de lugar de trabajo
- Dirección de correo electrónico
- Número de cédula
- Número de cédula RUC (para personas jurídicas)
- Ubicación geográfica

Nuestras plataformas utilizan “cookies”, que son pequeños archivos que se almacenan en las computadoras, dispositivos móviles o tabletas y que nos permiten recordar características o preferencias de la navegación que tiene un usuario en nuestras plataformas. Gracias a esto podemos personalizar la experiencia del usuario en futuras visitas, hacer más segura la navegación y conocer sus preferencias para ofrecerle información de su interés.

Los usuarios pueden configurar su navegador para aceptar o rechazar la instalación de cookies o suprimirlos una vez que hayan finalizado la navegación en nuestras plataformas. Deshon & Cia Ltda no se responsabiliza de que la desactivación de las cookies pueda impedir el buen funcionamiento de nuestras plataformas.

Para proteger la seguridad de sus datos personales e información en nuestras plataformas tanto durante sus ingresos como durante el almacenamiento de los mismos, toda la comunicación entre la aplicación y servidores está cifrada con los mejores algoritmos según los estándares actuales, con la finalidad de proteger la información el cual permite establecer un canal de comunicación segura entre el usuario, cliente y nuestro servidor, encriptando la información transmitida por Internet entre ellos.

Deshon & Cia garantiza la protección de los datos personales mediante cifrado durante el tránsito y, los alojados en instalaciones con medidas de seguridad físicas. Al usar ciertos productos, servicios o aplicaciones, tales como foros de discusión, muro de comentarios, el contenido y algunos datos de carácter personal serán visibles para otros usuarios, que tendrán la posibilidad de leerlos, compilarlos o usarlos. Usted será responsable de los datos de carácter personal que distribuya o proporcione en estos casos. Contamos con procesos y medidas de seguridad física y electrónica de la información de nuestros clientes.

Deshon & Cia. Ltda. queda autorizada almacenar, grabar y conservar mis datos personales, operativos o transaccionales a fin de mantener toda la documentación relacionada o producto de la relación comercial que mantenga o llegue a mantener con Deshon & Cia. Ltda, para el cumplimiento de las disposiciones contractuales o legales que regulen o apliquen a dicha relación.

Deshon & Cia. Ltda. queda autorizada a transmitir, transferir, ceder, intercambiar, revelar o utilizar mis datos personales, operativos o transaccionales que necesariamente requieran ser revelados a terceros, a quienes aplicarán igualmente los mismos niveles de protección y confidencialidad aplicables a Deshon & Cia, a fin de que éstos puedan brindar el producto o servicio que mantenga o llegue a mantener con ellos, de acuerdo con las obligaciones contractuales acordadas; o bien, cuando la transmisión, revelación o utilización de mis datos personales, operativos o transaccionales sea requerido o necesario en cumplimiento de alguna disposición legal o regulatoria.

Deshon & Cia. Ltda. queda autorizada a promocionar, comercializar u ofrecer productos y servicios, a través de cualquier medio o canal, con la finalidad de ampliar, complementar u optimizar los productos o servicios actualmente ofrecidos. Incluyendo la posibilidad de contactarme a través de mensajes, llamadas, notificaciones o alertas por cualquier medio con el propósito de realizar ventas cruzadas, sorteos o eventos de Deshon & Cia. Ltda; así como elaborar y reportar información estadística, encuestas de satisfacción, estudios y análisis de mercado, quedando expresamente autorizados para contactarme para tal fin. Ocasionalmente Deshon & Cia. Ltda puede facilitar determinados datos de carácter personal a socios estratégicos que trabajen con nosotros para proveer productos y servicios o nos ayudan en nuestras actividades de marketing. No se compartirán los datos con ningún tercero para sus propios fines de mercadeo.

Exonero expresamente a Deshon & Cia, de cualquier responsabilidad derivada del ejercicio o uso de las autorizaciones que por este medio se les otorga.

Esta autorización se mantendrá vigente para ser ejercida tantas veces sea necesario, durante todo el tiempo que mantenga cualquier tipo de relación con Deshon & Cia.

Deshon & Cia. Ltda puede modificar o actualizar la presente política de privacidad cuando lo estime conveniente. Al acceder y hacer uso de las plataformas, los usuarios aceptan los términos de la política. Se recomienda a los usuarios revisarla con frecuencia si desea estar informado de la política vigente.